

ACCÈS AUX DÉCHÈTERIES DE SAINT-ÉTIENNE MÉTROPOLE

FORMULAIRE DE DEMANDE

DE CRÉATION DE COMPTE - NOTICE EXPLICATIVE

(Attention : seuls les particuliers peuvent faire leur demande d'inscription en format papier.)

Dans le cadre de sa compétence en matière de gestion des déchets, Saint-Étienne Métropole dispose d'un réseau de 13 déchèteries sur son territoire.

À partir du 1^{er} octobre 2024, l'accès en déchèterie évolue. Chaque foyer devra créer un compte et enregistrer le(s) véhicule(s) utilisés sur un site internet dédié.

Pour les personnes n'ayant pas accès à internet il est possible de remplir un dossier papier et de le transmettre uniquement par voie postale à :

SAINT-ÉTIENNE MÉTROPOLE
DGD - Service déchèteries - Formulaire papier
2, avenue Grüner
CS 80257, 42006 Saint-Etienne Cedex 1

n° téléphone : 04 77 49 74 04
Email : acces-decheterie@saint-etienne-metropole.fr

Bon à savoir :

- tous les champs du formulaire doivent être remplis
- tous les justificatifs demandés doivent être joints
- tout dossier incomplet ne sera pas traité

Pour plus de réactivité, Saint-Étienne Métropole conseille vivement à tous ceux qui en ont la possibilité, de créer directement leur compte sur internet (decheteries.saint-etienne-metropole.fr).

En cas de demande de création de compte via le formulaire papier, le délai de création sera allongé durant les périodes de fortes demandes.

Respect du règlement intérieur : chaque usager de la déchèterie doit respecter les termes du règlement intérieur. Celui-ci est affiché dans chaque déchèterie.

Validité du compte : une fois créé, un compte est valable 3 ans. Ensuite, une nouvelle demande d'inscription devra être effectuée.

Changement ou suppression de véhicules : en cas de cession de véhicule, l'usager doit contacter Saint-Étienne Métropole afin de modifier les droits d'accès en déchèterie. En cas d'ajout de véhicule, un nouveau formulaire complémentaire auquel sera jointe la copie du certificat d'immatriculation (carte grise) sera à transmettre.

TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les informations recueillies par ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé mise en œuvre par Saint-Étienne Métropole, en tant que responsable de traitement pour :

- Création de comptes d'utilisateur;
- Délivrance de QR CODE;
- Assurer le contrôle d'accès aux déchèteries de Saint-Étienne Métropole;
- Veiller sur le respect au règlement intérieur, le cas échéant, tenu de la liste d'exclusion;
- Informer les usagers quant à ses historiques de passage;
- Produire des statistiques (données anonymisées);
- L'amélioration continue du portail

La base légale du traitement est l'exécution d'une mission d'intérêt public. Le traitement a fait l'objet d'une inscription au registre des traitements de données à caractère personnel de Saint-Étienne Métropole.

En règle générale, les données sont conservées pendant 3 ans, à l'exception des pièces justificatives, qui seront supprimées dans un délai d'un mois à compter de la validation d'inscription. En cas de non-renouvellement, à l'échéance, le compte devient inactif. Le compte ferait l'objet de suppression au bout d'un an.

En cas de créations de comptes sans démarche, les comptes seront conservés pendant 1 an. Au-delà de ce délai, ces comptes feront l'objet de suppression. En cas de demande de suppression de compte, nous conservons les données associées à la création de comptes et l'historique de passage jusqu'à la fin d'année civile afin d'éviter le dépassement du nombre de crédits annuel alloué.

En application de la loi n° 78 – 17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.)

Vous pouvez exercer ces droits en contactant la déléguée à la protection des données de la Ville de Saint-Étienne par voie électronique :

dpd@saint-etienne-metropole.fr

Si l'usager estime que ses droits ne sont pas respectés, il peut faire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données personnelles : CNIL – Service des plaintes 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07.